

To jest moje oczko w głowie

Rozmowa z Bernardem Krone, prezesem zarządu spółki, o tym jaką rolę nowa oś KTX pełni w strategii firmy



Bernard Krone, prezes zarządu spółki

Truck auto.pl: Jaką rolę oś KTX pełni w strategii firmy?

Bernard Krone: Nowa oś jest elementem zmiany podstawowej strategii. Do niedawna przy produkcji pojazdów użytkowych Krone koncentrowaliśmy się na montażu elementów klasy premium. Jednak od dłuższego czasu obserwujemy wzrost oczekiwań użytkowników odnośnie własności produktów, a w szczególności w zakresie zaopatrzenia w części zamienne, usług serwisowych i wartości odsprzedaży. Dlatego należało podjąć odpowiednie decyzje strategiczne, a co za tym idzie, przejąć również odpowiedzialność za kluczowy element pojazdu, czyli oś. Dzięki temu możemy zaproponować kompleksowe rozwiązanie w segmencie premium, poszerzone równocześnie o zupełnie nowy zakres usług. Aktualnie jesteśmy jedynym partnerem kontaktowym dla nabywców naszych pojazdów. Naczeпа, wyposażona w osie naszej własnej produkcji, składa się obecnie wyłącznie z części oznaczonych logo firmy Krone. Takie pojazdy mają bardzo wysoką wartość odsprzedaży. Nazwa Krone jest postrzegana w całej Europie jako synonim jakości i niezawodności.

Truck auto.pl: Oś produkowana jest przez firmę gigant Trenkamp & Gehle GmbH. Dlaczego wybór padł właśnie na tego partnera?

Bernard Krone: Firma gigant posiada know-how i charakteryzuje się kulturą działania, która pasuje do naszej firmy. Firma cieszy się doskonałą renomą w dziedzinie produkcji osi specjalnych. Przedsiębiorstwo produkuje nowoczesne osie do transportów nienormalnych, a także dysponuje odpowiednim doświadczeniem w zakresie standardowych osi do naczeр. Poza tym współpraca naszych firm na płaszczyźnie personalnej również bardzo dobrze się układa. Rodziny Gehle i Krone dobrze się znają, ponieważ firma gigant jest naszym dostawcą już od wielu dekad. Kierujemy się tymi samymi kluczowymi wartościami. Nasze działania ukierunkowane są na osiągnięcie korzyści użytkowników naszych pojazdów oraz doskonałą jakość świadczonych usług serwisowych. Poczujemy się do odpowiedzialności względem posiadaczy naczeр Krone. W każdej dziedzinie naszego działania dążymy do jak najlepszej jakości aż po najdrobniejszy szczegół. Powiązanie naszych potencjałów było właściwą decyzją. Dzięki osi KTX firmy Krone, możemy zaproponować wysokiej jakości produkt, uzupełniający naszą ofertę i zwiększający jeszcze bardziej wartość naszych pojazdów.

Truck auto.pl: Współpraca z firmą gigant trwa od stycznia 2013 roku. Czym charakteryzowały się Państwa działania od tego czasu?

Bernard Krone: Najpierw zależało nam na tym, aby połączyć obie firmy i wykorzystać efekt synergii. Dostosowaliśmy nasze procesy i zintegrowaliśmy nasze systemy ERP. Po utworzeniu tych elementarnych podstaw działania mogliśmy przejść do konkretnego planu rozwoju osi naczeр Krone i wprowadzenia jej na rynek. Istotne było dla nas, aby podczas każdego etapu procesu stale osiągać postępy w dalszym rozwoju sprawdzanej osi, zachowując przy tym należytą staranność i stosując dobrze przemyślane rozwiązania.

Truck auto.pl: Jakie konkretne korzyści dla użytkownika płyną z połączenia naczeр i nowej osi?

Bernard Krone: Już w momencie zakupu korzysta z trwałego produktu wysokiej jakości, zakupionego przy doskonałym stosunku ceny do jakości. Może również wykorzystać szeroką ofertę usług w zakresie osi i naczeр. W ramach naszego pakietu serwisowego „Fair Care” proponujemy przykładowo kompletne umowy serwisowe na całą naczeр wraz z osią KTX, które obejmują również inne rodzaje osi. Dodatkową, oczywistą korzyścią jest kontakt wyłącznie z jednym partnerem we wszystkich kwestiach związanych z naczeрami, osiami czy elementami. Dzięki zasadzie „Wszystko od Krone” nabywca może otrzymać od nas wszystkie części zamienne. Takie rozwiązanie obniża koszty i umożliwia lepsze planowanie kosztów serwisu i części zamiennych. A kiedy naczeпа już wykona swoją pracę, klient skorzysta z pewnością z atrakcyjnej wartości odsprzedaży.

Truck auto.pl: Od tak ważnej części konstrukcyjnej, jaką jest oś, klient oczekuje całkowitej niezawodności. W jaki sposób zapewniają Państwo, że oś jest stabilna i wytrzymuje duże obciążenia?

Bernard Krone: W fazie projektowania osi KTX firmy Krone przeprowadziliśmy szczegółowe obliczenia i testy porównawcze. Wykonaliśmy także czasochłonne badania we współpracy z Instytutem Fraunhofer w charakterze niezależnego eksperta. Dodatkowo przeprowadziliśmy intensywne jazdy próbne na trasie testowej. Wszystkie testy oś zdała na ocenę celującą. Jednakże w tym zakresie stawiamy również na doświadczenie: specjaliści z zakładów Krone produkują rocznie 90000 osi. Dlatego bardzo dobrze wiemy, jakie wymagania musi spełniać ten główny element konstrukcyjny – a nasza oś je spełnia. Dowodem na to, jak bardzo jesteśmy przekonani do naszych osiągnięć, może być sześcioletnia gwarancja na łożysko i korpus osi, niezależnie od przejechanych kilometrów.

Ta oś, to jest moje oczko w głowie.

Rozmawiał: Artur Mazur